

# AR

# AUGUSTIN RUINARD Academie

## Recouvrement des Impayés

### Objectifs et contexte de la formation

Amiable ou contentieux, le recouvrement de créances nécessite la mise en œuvre de méthodes adaptées et proportionnées. Cette formation permet de maîtriser toutes les options possibles pour anticiper non seulement le choix mais également l'ordre dans lequel seront initiées les différentes actions afin d'optimiser les chances de recouvrement. Les participants apprendront à procéder efficacement au recouvrement amiable ou contentieux de leurs créances clients.

### Compétences attestées

- Prévention des Impayés :
  - Mettre en œuvre les procédures de prévention des impayés.
  - Se renseigner efficacement sur le client avant de contracter.
- Garanties Contractuelles :
  - Appliquer les garanties contractuelles appropriées.
  - Maîtriser les clauses contractuelles pour se protéger efficacement.
- Recouvrement Amiable :
  - Entrer en contact et maintenir le dialogue avec le débiteur.
  - Mener la transaction amiable de A à Z.
- Recouvrement Contentieux :
  - Obtenir le paiement devant les tribunaux.
  - Maîtriser les procédures en référé et les voies d'exécution.
- Procédures Collectives :
  - Réagir face aux procédures collectives ouvertes pour les professionnels et les particuliers.
  - Gérer les ouvertures de procédures collectives et les dossiers de surendettement.

### Types d'emplois accessibles

- Chargé(e)s de recouvrement

- Assistant(e)s juridiques
- Secrétaires juridiques
- Juristes
- Collaborateurs des services juridiques et contentieux
- Comptables

### Secteurs d'activité

- Entreprises de toutes tailles
- Cabinets de recouvrement
- Administrations publiques



## Programme de la formation

### Mettre en Œuvre les Procédures de Prévention des Impayés

- Prévenir les impayés et se renseigner sur le client.
- Incidences du statut matrimonial sur le recouvrement de créances.
- **Exercice pratique** : Élaborer un tableau synthétisant la nature des biens engagés.

### Appliquer les Garanties Contractuelles Appropriées

- Clauses contractuelles et évolutions depuis la réforme du droit des contrats.
- **Cas pratique** : Choisir et mettre en œuvre des garanties face à des situations d'impayés.

### Recouvrer les Impayés à l'Amiable

- Techniques de communication avec le débiteur.
- Intérêt de la mise en demeure et conduite de la transaction.
- **Mise en situation** : Faire face à un débiteur de mauvaise foi ou agressif.

### Obtenir le Paiement Devant les Tribunaux

- Missions du juge des contentieux de la protection.
- Procédures en référé, injonction de payer, et exécution des décisions de justice.
- **Atelier** : Remplir une requête en injonction de payer.

### Échanger Efficacement avec les Commissaires de Justice

- Optimiser le recouvrement judiciaire des créances.
- Différences entre saisies conservatoires et exécutoires.
- **Cas pratique** : Recouvrer des créances face à différentes situations d'impayés.

## Réagir face aux Procédures Collectives

- Gérer l'ouverture d'une procédure collective contre les professionnels.
- Incidences des procédures collectives sur les mesures d'exécution.
- **Exercice pratique** : Schéma synthétisant les procédures de surendettement.

## Rythme de la formation

### En Formation Initiale

La formation se déroule sur 2 jours (14 heures), principalement en cours théoriques et pratiques. Un parcours personnalisé peut être envisagé, entraînant des ajustements du volume horaire total.

## Tarifs de la formation

### En Initiale

Coût de la formation : 1600 € HT

## Evaluation et certification

L'évaluation des compétences sera réalisée tout au long de la formation par le participant lui-même (auto-évaluation) et/ou le formateur. Une évaluation de l'action de formation sera réalisée à chaud dès la fin de la formation pour mesurer la satisfaction et à froid 60 jours après la formation pour valider le transfert des acquis en situation de travail.



[augustinruinardacademie.com](http://augustinruinardacademie.com)



+33 (0) 1 60 79 08 37



[contact@augustinruinardgroupe.com](mailto:contact@augustinruinardgroupe.com)



64 Allée des Champs Elysées, 91080 Evry

Siret : RCS 949 493 183

TVA : FR65949493183

Certifications Qualiopi :  
L. 6313-1-1 & L. 6313-1-2

NDA : 11756715375

APE : 8559B